

Formulaire de rétractation



ATTENTION : seuls les articles : - neufs - non utilisés - non assemblés et dans leur emballage d'origine pourront être repris.

L'emballage de l'article ne devra pas servir de carton de transport pour le retour, il devra être remballé dans une protection (carton, film étirable ...).

Si toutes ces conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté et le remboursement ou l'échange ne pourra avoir lieu.

Formulaire à joindre rempli et signé dans votre colis de retour pour identification.

Adresse de retour :

**SAS Diffuseurs
Plateforme Logistique KRENOBAT DISTRIBUTION
4 Av. de la Combeauté
70320 CORBENAY**

*Je soussigné
Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :*

Produit :

N° de commande :

Commande reçue le :

Motif du retour :

.....
.....
.....

Date :/...../20.....

Signature:

Rappel de nos conditions générales de vente :

SATISFAIT OU REMBOURSÉ : LA GARANTIE DIFFUSEURS D'ESSENTIELLES

Un article ne répond pas à votre attente ? Nous nous engageons à vous le reprendre ou à vous l'échanger à condition toutefois qu'il nous soit retourné dans les 14 jours, à l'état neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de la copie de la facture de vente pour les particuliers.

Conformément à l'article L211-11 du Code de la consommation, les frais de retour vous seront remboursés, sur justificatifs, après retour de votre produit si le défaut de conformité est confirmé. Vous êtes donc invité à conserver les justificatifs de vos retours. A défaut, si vous ne joignez pas vos justificatifs, vous serez remboursé au tarif postal de base de l'acheminement d'un colis.

En cas d'erreur imputable à nos services, nous vous rembourserons les frais de port (le port dû est refusé automatiquement par notre service réception de marchandises).

RETOUR DE MARCHANDISES

Seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine, à l'état neuf et non utilisés, accompagnés de la copie de la facture de vente, seront remboursés.

Veillez à la solidité de l'emballage pour les retours. Nous ne répondons pas d'un dégât des produits survenu pendant le transport.